



Código de Ética e Conduta.



Introdução

O Código de Conduta e Ética da **ALICERCE EDUCAÇÃO** é documento que reúne os princípios fundamentais sustentam o propósito do nosso negócio.

Nossos valores foram desdobrados em princípios fundamentais que orientam o nosso caminho para que a **ALICERCE EDUCAÇÃO** permaneça uma empresa ética, crescendo continuamente de forma responsável e sustentável.

Entender e seguir esses valores e princípios significa aprender sempre e praticar no dia a dia os comportamentos-chave esperados: aprendizado constante, diálogo aberto e transparente, empoderamento com accountability, responsabilidade pelo todo e escuta ativa, diversidade e engajamento com a sociedade.





Nossa Missão

Reduzir a desigualdade educacional no Brasil e ter alto impacto no déficit de oportunidade brasileiro, ajudando a elevar o nível do capital humano do país.

Nosso desafio é enorme.
São mais de 150 milhões de jovens sem acesso à educação de qualidade.

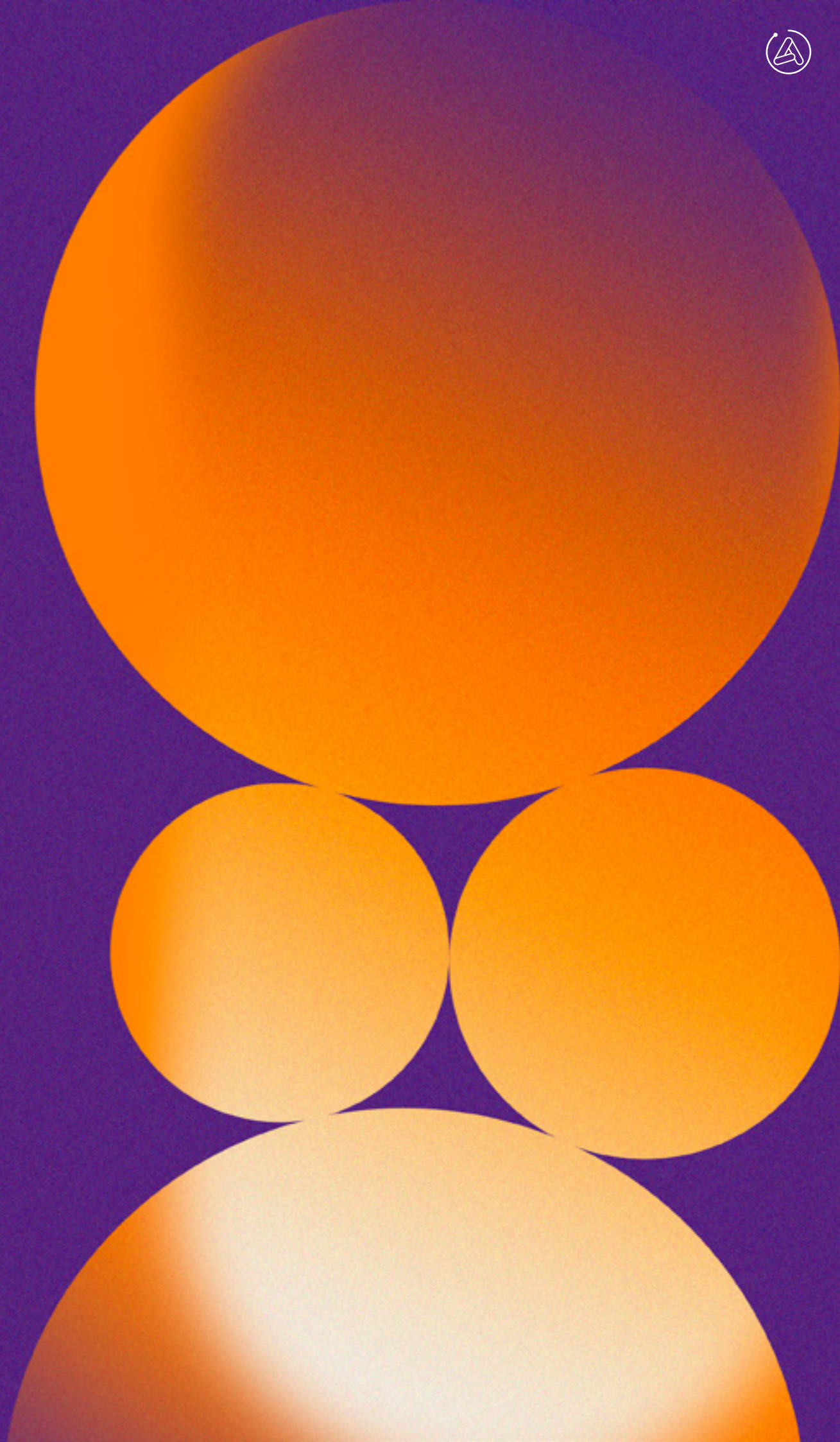
Não vamos deixar ninguém para trás.



A quem se destina

Este Código se destina a todos os membros do Comitê Executivo, Presidente, Vice-Presidentes, Diretores, Gestores de Tribos, Coordenadores de Coletivos, Líderes, Colaboradores da ALICERCE EDUCAÇÃO, Estagiários, Trainees, Professores Visitantes, Alunos, Prestadores de Serviços, Parceiros Comerciais (consultores, agentes comerciais e conveniados) que atuam em nome da ALICERCE EDUCAÇÃO e fornecedores (outros contratados e subcontratados pela ALICERCE EDUCAÇÃO).

Todos devem utilizar as disposições previstas neste Código como referencial ético e de conduta a ser observado no seu relacionamento com a ALICERCE EDUCAÇÃO e na condução de suas atividades em qualquer localidade que a ALICERCE EDUCAÇÃO atue presencial ou virtualmente.



Nosso Manifesto

O que nós estamos criando não é uma empresa, é um Movimento

Nos últimos 50 anos, o mundo viveu uma grande revolução digital com automação de processos via software e robotização dos hardwares. Não é a primeira vez que isso acontece.

No século XIX houve a revolução industrial, onde uma transformação muito parecida aconteceu.

Muitos dos empregos que existem hoje serão deslocados e para se adaptar a outra profissão do futuro, em qualquer área do conhecimento, é preciso uma base sólida em interpretação de texto, raciocínio crítico, pensamento matemático, lógica de programação e inteligência emocional.

Além disso, dados nos mostram que 70% dos brasileiros não atingem níveis mínimos no PISA.

Cabe a todos nós, então, fazermos essa transformação.

E é por isso que estamos aqui, convocando mais um batalhão, para entrar nesse movimento!

O Alicerce é na essência, um movimento da nossa geração, para transformar de forma definitiva e com urgência essa realidade. O Alicerce é simples, gentil, acessível, focado, verdadeiro e apaixonante. Ele é mais fácil e só precisa de uma coisa: coragem. Líderes Alicerce, vamos nos jogar de corpo e alma nessa missão! Mostrar que somos filhos dessa mãe gentil chamada Brasil e que não fugiremos da luta.

E eu prometo: nós venceremos.

Nós venceremos essa guerra e vamos nos orgulhar do que construímos:

uma sociedade com mais igualdade de oportunidade.

Nosso Movimento quer a transformação desse país de um tamanho talvez nunca vista antes.

E nós vamos vencer.

E lembrem-se:

Nascemos para educar e transformar um país através da transformação de pessoas.

Nossos valores e nossa força de atuar devem reforçar e ajudar no desenvolvimento do orgulho de ser e pertencer de cada indivíduo da nossa comunidade.

Acreditamos também que diversidade é valorizar as diferenças e garantir as equidades para construirmos, juntos, um ambiente de trabalho e aprendizado mais inclusivo, colaborativo e inovador. No Alicerce, ninguém fica pra trás!

Vem com a gente!



Nossos princípios norteadores

1.

EXCELÊNCIA EM APRENDIZAGEM E ACESSO ANDAM JUNTOS

O que desejamos oferecer aos nossos estudantes, famílias e líderes é o poder de lidar com a realidade para que alcancem seus objetivos.

O Alicerce tem como missão dar a mesma qualidade de educação dos top 25% do mundo para todos os estudantes, independente de classe social.

Temos o desafio de fazer isso a um preço que possa democratizar o acesso e viabilizar a inclusão. Para quebrar o ciclo da pobreza, não podemos nunca abrir mão de excelência, pois só assim teremos igualdade de oportunidade.

Nós nos desafiamos constantemente no que fazemos. Trabalhamos com algo importante e impactante, e nos comprometemos a fazer sempre o melhor. Colocamos intencionalidade em tudo o que fazemos e nós entregamos de corpo e alma para nossa missão, dando o melhor de nós mesmos para impactar vidas.



2.

NOSSO ESTUDANTE ESTÁ NO CENTRO

Toda nossa estrutura, dentro e fora da sala de aula, é desenhada para apoiar intencionalmente cada um de nossos estudantes a construir e realizar seus projetos de vida. É a partir dos seus interesses, ritmos, aspirações e contextos que desenhamos nossas experiências de aprendizagem.

A educação é o nosso começo, meio e fim.

E, para que a aprendizagem também aconteça através do exemplo, admiração e inspiração, investimos em uma comunidade de aprendizagem focada no desenvolvimento do líder. Um lugar onde eles possam desenvolver seus próprios projetos de vida e, conseqüentemente, apoiar nossos estudantes a fazerem o mesmo.

3.

SOMOS UMA COMUNIDADE DE APRENDIZAGEM

Somos uma comunidade de aprendizagem. Isso significa que oferecemos espaços, tecnologias e estruturas de suporte para todos nós atingirmos nossos objetivos de aprendizagem compartilhados. Nossas rotinas permitem que compartilhem boas práticas e resultados e aprendamos uns com os outros permitindo rápido progresso do todo.

Para que isto aconteça, construímos diariamente um senso de comunidade e exercitamos o nosso olhar para o todo, nos percebendo parte do todo e também entendendo nossa responsabilidade de influência nele. E assim, o que acontece em sala de aula depende de tudo que acontece fora dela, e vice-versa.

Aqui, buscaremos sempre adotar caminhos que beneficiem o todo, e não só uma parte.



4

“AINDA NÃO APRENDI, MAS POSSO APRENDER”

A gente acredita que não existe nada que com esforço cada um de nós não possa aprender.

E no erro vemos sempre uma oportunidade de aprendizagem e inovação. Ele é parte do processo de aprendizagem não um desvio dele.

A cada encontro há uma oportunidade de aprender, e o que eu não sei eu posso buscar.

Com mente aberta para aceitar a realidade e entender que nem sempre sabemos tudo e teremos todas as ferramentas, é necessário sabedoria para buscar a ajuda necessária.

E aqui preferimos a mentalidade de crescimento à mentalidade fixa (de que o contexto em que nascemos nos define por toda a nossa vida).

5.

APRENDIZAGEM SÓ ACONTECE QUANDO HÁ VÍNCULO

Desde cedo buscamos vínculo e uma base segura. Quando a criança começa a frequentar os espaços educacionais, ela é apresentada a um novo universo de socialização, cuja figura central a qual irá se vincular é o educador.

O vínculo é um grande aliado quando se trata de aprendizagem, e a criança aprende melhor quando tem uma relação de confiança com esse adulto, ou seja, quando sente que possui uma base segura na qual pode pedir ajuda, quando recebe apoio para lidar com a frustração, e quando se sente amparada o bastante para correr riscos.

Precisamos sempre lembrar que as crianças só aprendem com pessoas que possuem relação afetiva, e assim com todos nós, adultos, também. Em nosso contexto significa criar relações de afeto, confiança e admiração, não só entre os estudantes e os líderes, mas também entre toda comunidade Alicerce.

Um bom jeito de começar é contando sua história com vulnerabilidade, ou seja, trazendo toda a sua verdade e as emoções que te envolvem, e seguindo as Regras Douradas do Alicerce, onde reunimos nossos combinados para que este vínculo aconteça.

6.

EXERCITAMOS A PRESENÇA NO OUVIR E NO FALAR

Valorizamos a escuta como uma grande ferramenta para nós e para o mundo. Escuta é um ato ativo, uma ferramenta de presença.

E para haver comunicação real, é necessário ter escuta. Sem interrupções, sem conselhos, sem trazer a história para si, e abrindo, assim, espaço para um diálogo honesto e com conexão.

O diálogo acontece quando estamos presentes com a mente, o coração e a vontade abertos.

Uma das ferramentas onde praticamos a presença é a meditação e estamos sempre buscando ferramentas para cuidar da forma como nos comunicamos, para que seja um caminho de conexão e co-construção.



SOMOS ANTI-RACISTAS E ATIVISTAS DA DIVERSIDADE



Nascemos para educar e transformar o país através da transformação de pessoas.

Nossos valores corporativos e nossa força de atuar devem reforçar e ajudar no desenvolvimento do orgulho de ser e pertencer de cada indivíduo da nossa rede.

Por isso, é nosso dever abraçar a diversidade. Integralmente.

Para o Alicerce Educação, diversidade é valorizar as diferenças e garantir equidades para construirmos juntos um ambiente de aprendizado e trabalho mais inclusivo, colaborativo e inovador.

Acreditamos que é positivo viver em uma sociedade que dá oportunidades iguais e justas a qualquer indivíduo independente da sua etnia, cor, raça, gênero, orientação, preferência ou expressão sexual.

Apoiamos o ensino para diversidade, baseado na educação antirracista, antibullying e livre de preconceitos.

Adotamos práticas para prevenir, apurar e combater quaisquer situações de humilhação, intimidação, exposição, hostilidade, constrangimento e micro-agressões em nosso ambiente de trabalho, sejam elas relacionadas à etnia, raça, gênero, orientação sexual, deficiências físicas ou intelectuais, origem social ou de outra natureza, incentivando os membros de nossa equipe que possam sofrer ou presenciar essas ou outras condutas abusivas a denunciarem, a fim de respeitar e promover a diversidade e integração entre os membros da equipe.





8.

NOSSA TOMADA DE DECISÃO É PAUTADA EM EVIDÊNCIAS



Quando falamos em evidências, não estamos nos referindo somente às científicas. Estamos falando de informações, dados, pesquisas e experimentos que fortalecem nosso caminho.

Usamos ferramentas decisórias baseadas em evidências como, por exemplo, M.A.P.A, dashboards, NPS, planejamento, observações, lista de presença e feedbacks.

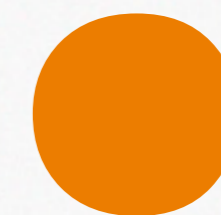
Isso não significa que não inovamos.

Não significa que não somos eficientes e eficazes na tomada de decisão.

Para nós, o jeito mais eficaz de tomar uma decisão é não abrindo espaço para interpretações sem embasamento.



A GENTE SE ORGANIZA POR MEIO DE PLANEJAMENTO ÁGIL EM TORNO DE OBJETIVOS



Essa é uma das nossas formas de inovar dentro da educação.

Nossa disrupção é pautada tanto na inclusão de um planejamento intencional e personalizado como também no uso da metodologia ágil para a educação.

Planejar é a base do Alicerce, tanto no modelo pedagógico como na condução de todas as atividades.

Todos os problemas, projetos e rotinas são incorporados em processos de planejamento para resolução e condução com mentalidade ágil. Desde o bimestre pedagógico nos polos, até o planejamento bimestral do Alicerce, em que definimos orçamento, objetivos e resultados-chave para cada ciclo.

Nossas sprints, seguidas de semana de acampamento, são a batida do coração do Alicerce inteiro, integrando desde o estudante até o presidente.

Em qualquer lugar do Brasil, online ou offline, todos começam e terminam suas sprints no mesmo exato dia.

10.

LIDERAR PELO EXEMPLO

Buscamos inspiração nas nossas experiências nas salas do Alicerce para toda Nação. Começamos replicando o mesmo modelo e proporção de estudantes nas salas de aula para líderes que mantemos de líderes para coordenadores de coletivo e gestores de tribo até formarmos uma Nação Alicerce. E a partir daí estimulamos, assim como nas nossas salas de aula, uma cultura de altas expectativas, alinhamento e autonomia.

Essa cultura se traduz nas nossas metas de aprendizagem compartilhadas. O desafio (ou meta) de aprendizagem de cada estudante, de cada turma, de cada coletivo e de cada tribo é o mesmo. E para resolver esse desafio criamos redes de aprendizagem onde toda tribo se mobiliza para educar cada estudante.



11.

O LUCRO E A EFICIÊNCIA SÃO MEIOS ESSENCIAIS PARA ATINGIRMOS O TAMANHO DO IMPACTO QUE QUEREMOS

Queremos ser o exemplo de que uma empresa de impacto social também é lucrativa.

Entregar um produto com preço acessível e rentabilidade é fundamental para nossa missão.

O preço democratiza o acesso e viabiliza a missão. A rentabilidade é fundamental para atrair o capital necessário para expandirmos rapidamente em busca da construção da missão, além da valorização de todos os envolvidos em sua construção.

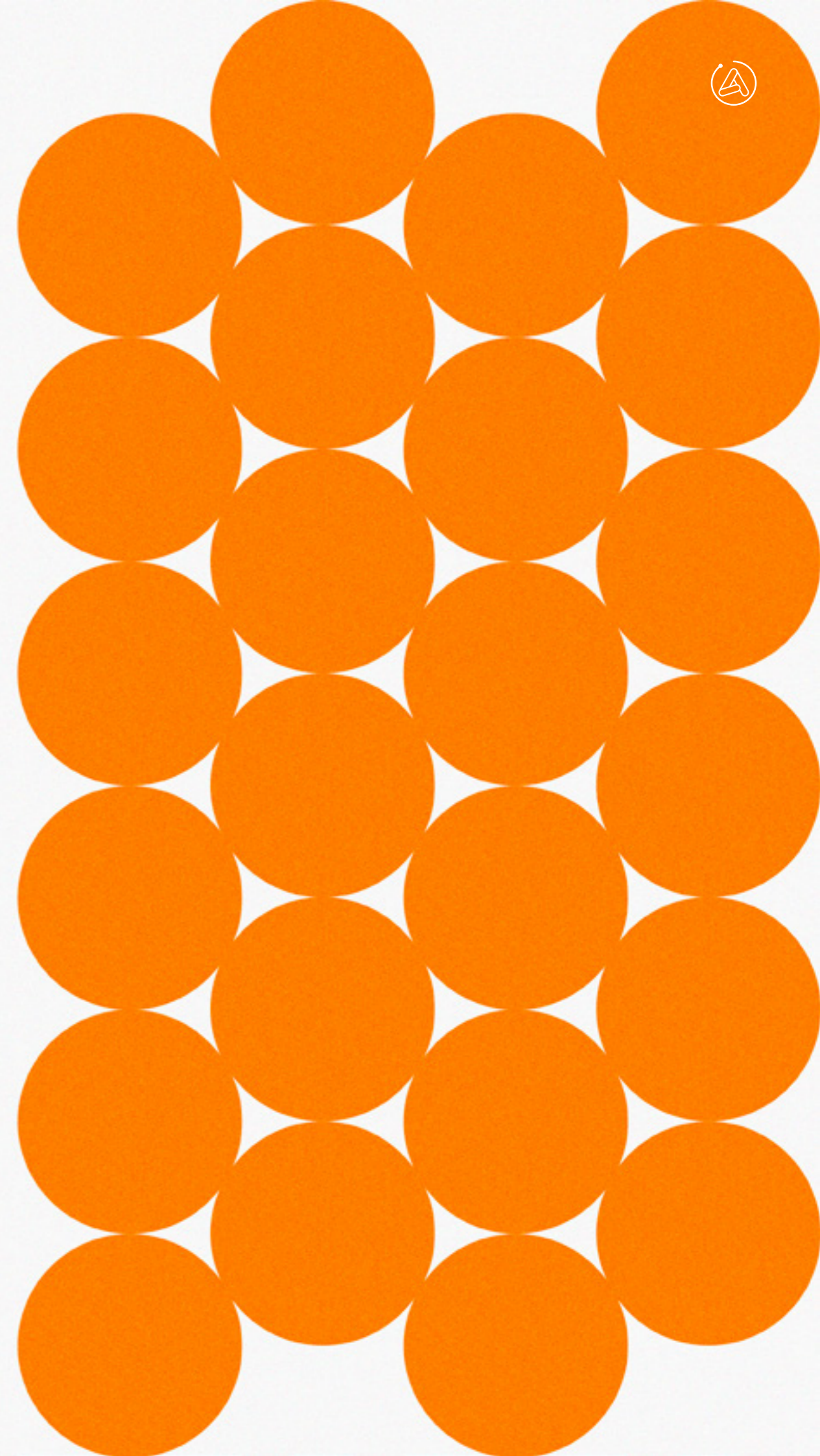
12. NO ALICERCE NINGUÉM FICA PRA TRÁS

Desde que nascemos falamos essa frase.

Nas reuniões, nas apresentações, em sala de aula. Acreditamos muito nela, mas sabemos o tamanho do desafio que é colocá-la em prática.

Estamos comprometidos em descobrir como podemos inverter a lógica do crescimento para que ele englobe a todos e não deixe ninguém pra trás.

Incluimos esta frase como princípio para que a gente nunca esqueça daquilo que é e sempre foi o mais importante para nós: desenvolvimento e igualdade de oportunidade.





**Nossos critérios
de conduta e
ética em todas
as nossas
frentes.**

No
Alicerce,
ninguém
fica pra
trás!

ABDIA
SW
VIE
RAM



Nossas pessoas



Responsabilidade sobre a vida das pessoas em nossa rede

Reconhecemos que nossas decisões, nossa forma de educar e a forma de nos relacionarmos com as pessoas de nossa rede podem afetar a vida de outras pessoas, sejam elas estudantes da ALICERCE EDUCAÇÃO, seus responsáveis, líderes, coordenadores de coletivos, gestores de tribo, colaboradores, prestadores de serviços ou nossos parceiros comerciais.

Por isso, adotar padrões que nos permitam ter disciplina e qualidade de execução, alta qualidade educacional, metodologias de ponta, revisadas constantemente e atualizadas com padrões internacionais é imperativo na ALICERCE EDUCAÇÃO.

Além disso, todas as nossas atividades são planejadas e executadas de forma ética, responsável e segura.

Leia mais:

[Nossas Regras de Ouro](#)

[Política de Pessoas](#)

Em construção.





Segurança em todos os aspectos

Ao saber da responsabilidade das nossas atividades e como elas impactam a vida das pessoas na nossa rede, nossas decisões sempre colocam suas vidas no centro das nossas decisões.

Acreditamos que todas as pessoas têm o direito a viver, estudar, trabalhar e se desenvolver em um ambiente seguro e saudável. Acreditamos que operando com excelência e, conseqüente, com mais segurança, nossas metas de transformação e impacto social serão atingidas como resultado natural de uma gestão responsável e consciente.

Reconhecemos que erros podem acontecer e, caso aconteçam, devem ser enfrentados com honestidade, e nunca omitidos. Quando agimos com ética, tratamos nossas falhas de forma franca, profissional e imediata, sempre colocando a vida em primeiro lugar.

Leia mais:

Política de Segurança dos Polos Educacionais Alicerce Educação

Em construção.

Nossa saúde na execução de nossas atividades

O trabalho com propósito é uma importante fonte de satisfação pessoal e de crescimento. Nosso trabalho na Alicerce Educação é puro propósito, inclusão e pertencimento.

Estamos sempre em busca das melhores práticas de mercado, para promover um ambiente de trabalho moderno, sadio e seguro.

Adotamos e monitoramos soluções, inclusive tecnológicas, para identificar, gerenciar e reduzir a exposição dos nossos colaboradores, prestadores de serviço e parceiros comerciais aos riscos de saúde e segurança na execução de suas atividades.



Respeito aos Direitos Humanos

Respeitamos e promovemos os Direitos Humanos, buscamos constantemente prevenir potenciais impactos e violações e, quando necessário trabalhamos para mitigá-los e remediá-los nas atividades da ALICERCE EDUCAÇÃO e ao longo de todos os locais onde estamos inseridos.

Para isso, seguimos os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU, além de criarmos padrões e equipara-los com a legislação internacional.

Incentivamos que nossos colaboradores, prestadores de serviços e parceiros comerciais denunciem situações em que existam desrespeitos aos Direitos Humanos em nosso Canal de Denúncias.

Leia mais:

[Canal de Denúncias](#)

Ambiente de trabalho que vai além da inclusão: incorporação.

Valorizamos a diversidade e promovemos um ambiente que acolhe, respeita e promove os indivíduos em todas as suas expressões, em sua totalidade.

Investimos no desenvolvimento constante das pessoas da nossa rede, porque acreditamos que o crescimento da Alicerce Educação está completamente interligado ao crescimento de quem participa da construção do nosso negócio.

Reconhecemos e damos oportunidades de forma justa, igualitária e meritocrática a todas as pessoas.

Asseguramos que cada indivíduo seja respeitado e tenha a oportunidade de desenvolver seu potencial, independentemente de suas diferenças culturais ou ideológicas, deficiências, gêneros, cor, etnias, nacionalidades, origem, convicções políticas, crenças religiosas, idade, estado civil, condição de sindicalização, classe social, orientação sexual, identidade de gênero ou qualquer outra condição.

Temos o compromisso com a criação de um ambiente respeitoso e de diálogo, no qual todas as pessoas possam ser elas mesmas. Não toleramos nenhuma forma de preconceito, discriminação, racismo, homofobia, assédio moral ou sexual, preconceitos velados, nem quaisquer situações de humilhação, intimidação, exposição ao ridículo, hostilidade ou constrangimento.

Incentivamos que circunstâncias como essas sejam reportadas imediatamente em nosso Canal de Denúncias.

Leia mais:

[Cartilha da Pluralidade, Equidade, Inclusão e Pertencimento](#)

[Pacto pela Equidade Racial](#)

[Canal de Denúncias](#)

Em construção.

Inclusão e além. Incorporação.

Complementar à noção de diversidade, a inclusão se relaciona com o modo que os membros de todos os grupos são tratados em todo e qualquer espaço, bem como a forma como se sentem pertencentes e incluídos.

Tal percepção decorre do tratamento justo que recebem e presenciam, do sentimento de receptividade, da percepção de igualdade de oportunidades e do quanto se sentem valorizados como membros pelo trabalho e esforço que desempenham nos diferentes níveis.

Ou seja, é o quanto o indivíduo se sente, de fato, integrado e respeitado por conta das características que possui e o conectam a determinados grupos sociais, tal qual raça, gênero, religião, entre outros.

No Alicerce vamos além. Mais do que incluir (trazer para dentro) nosso propósito é incorporar: fazer parte. Possibilitar que múltiplos corpos e narrativas, em toda sua integridade e complexidade, façam parte de nosso corpo e narrativa, pois acreditamos que quando um novo elemento é incorporado, a substância se transforma.

Leia mais:

[Cartilha da Pluraridade, Equidade, Inclusão e Pertencimento](#)

[Pacto pela Equidade Racial](#)

[Canal de Denúncias](#)

Em construção.





Nossas relações





Relações saudáveis e construtivas

Respeito mútuo, ética e integridade são princípios que baseiam a formação dos nossos ambientes educacionais e de trabalho.

Sabemos que cada pessoa é única e singular, assim como o contexto no qual ela está inserida no dia a dia. Nossos modelos de gestão buscam reconhecer e considerar esses elementos antes de qualquer tomada de decisão que possa afetar as pessoas da nossa rede.

Diálogo aberto e transparente

Somos uma empresa que valoriza as manifestações de opiniões, a diversidade de pontos de vista e formas de pensamento diferentes dos nossos.

Praticamos e promovemos a escuta ativa e agimos com maturidade e respeito frente ao contraditório, aprendendo constantemente.

Todas as manifestações divergentes jamais serão retaliadas na ALICERCE EDUCAÇÃO.

Todos os dias lidamos e aprendemos com nossos erros e, por isso, repudiamos qualquer omissão de problemas.

Na ALICERCE EDUCAÇÃO esperamos que todos sempre pratiquem diálogo aberto, franco e transparente.

Ausência de conflito de interesses

Quando alguém age em benefício próprio, ou para beneficiar familiares, pessoas próximas, amigos, acionistas, fornecedores diretos e/ou indiretos, prestadores de serviços, cônjuges, parceiros comerciais, funcionários de governo, independentemente se a ALICERCE EDUCAÇÃO vai se beneficiar, se prejudicar ou não, chamamos isso de Conflitos de Interesses.

A ALICERCE EDUCAÇÃO repudia e afasta qualquer ação, influência ou decisão motivada por interesses contrários às normas que não sejam exclusivas e legítimas da nossa empresa.

Leia mais:

[Política Anticorrupção](#)

Em construção.



Intolerância à corrupção ou qualquer vantagem indevida

Sabemos que a corrupção acontece quando alguém dá, oferece ou autoriza favores ou algo de valor, direta ou indiretamente, para influenciar uma decisão, para ganhar uma vantagem indevida ou para obter ou manter negócios, podendo ocorrer na esfera pública ou privada.

Além de ser um ato antiético, qualquer ato de corrupção ou vantagem indevida é ilegal, sujeito a responsabilização criminal. Corrupção acarreta prejuízos profundos para a educação, a sociedade e para a empresa.

Na ALICERCE EDUCAÇÃO temos uma política de tolerância zero para suborno e corrupção e não protegemos quem se utiliza dessas práticas, seja um colaborador, prestador de serviços ou parceiro comercial. Possuímos diretrizes e regras claras sobre combate a corrupção, que incluem desde ações periódicas de treinamentos e monitoramento até gestão de consequências.

Além disso, a ALICERCE EDUCAÇÃO jamais obstruirá qualquer atividade de fiscalização relacionada a esse tema.

Concorrência legal

Acreditamos que a livre concorrência é a melhor forma de fazermos negócios de maneira justa e saudável.

Atuamos de forma íntegra e promovemos um ambiente de negócios livre de fraudes e manipulações de qualquer tipo, seja em nossos resultados educacionais, nos resultados individuais e evolução de cada estudante, em nossos resultados corporativos, editais, licitações ou contratos com o setor público ou privado.

Representação da ALICERCE EDUCAÇÃO

Colaboradores, Líderes, Coordenadores de Coletivo, Gestores de Tribo, Prestadores de Serviço, Diretores, Vice-Presidentes, Diretores-Executivos e Presidente representam institucionalmente a ALICERCE EDUCAÇÃO frente a interlocutores externos.

Acreditamos que o respeito mútuo e a coerência com nossos valores são a base desses relacionamentos, independentemente da localidade e da situação.

Na ALICERCE EDUCAÇÃO, não existe lugar para conflitos de interesses, uso de indevido de informações confidenciais, corrupção, vantagens indevidas nem práticas anticoncorrenciais nas nossas representações.



Presentes, refeições e entretenimento

Estimulamos a construção de boas relações com nossos diversos interlocutores externos.

A ALICERCE EDUCAÇÃO não incentiva a troca de presentes, pagamento por refeições e/ou pagamento por entretenimento. De qualquer forma, ela é permitida em contextos culturais ou de celebração de parcerias institucionais.

Veementemente lembramos: essa troca nunca poderá ser usada para influenciar decisões nem para obter vantagem indevida, e jamais deve ser feita em dinheiro ou equivalente em dinheiro, como vouchers ou cartões-presente.

Vale lembrar que: o caráter deve ser exclusivamente institucional:

- a. Nunca de negócios;**
- b. Acontecer de forma transparente;**
- c. Não ter nenhum tipo de conflito de interesse;**
- d. Respeitar as regras internas sobre esse tema.**

Reputação da ALICERCE EDUCAÇÃO

Sabemos do esforço, da energia e do tempo que se leva para construir a reputação de uma empresa e como ela pode ser destruída muito rapidamente. Essa estruturação é um exercício diário, formado por pequenas e grandes ações praticadas por cada um de nós.

O respeito à reputação da ALICERCE EDUCAÇÃO é a consequência de ações responsáveis e corretas, decisões éticas, correções imediatas, respeito a esse Código de Conduta e Ética e aos valores e princípios da nossa empresa.

Nossos fornecedores

A prática diária dos nossos princípios e valores em todos os aspectos das nossas relações e dos nossos negócios deve ser coerente quando falamos da escolha de fornecedores, prestadores de serviços e parceiros comerciais.

Nossas relações com nossos fornecedores, prestadores de serviços e parceiros comerciais, que são parte da nossa cadeia de valor, são pautadas por boa-fé, honestidade, ética e transparência, e sempre buscam contribuir positivamente para o desenvolvimento social e econômico dos locais onde estão nossos polos educacionais.

Leia mais:

Política Anticorrupção

Em construção.

Nossos resultados





Resultados responsáveis e sustentáveis

Buscamos resultados que estejam sempre alinhados com nossos valores. Trabalhamos para ser reconhecidos como uma empresa socialmente responsável e sustentável.

As pessoas estão no centro das decisões, por isso, acreditamos na autonomia com responsabilidade, sempre deixando claro o que é esperado de cada uma das pessoas da nossa rede.

Precisamos refletir antes de agir e devemos sempre reportar qualquer falha ou erro que ocorra em nossos processos.

Esse comportamento faz parte da nossa maturidade e evolução.

Gestão de riscos e controles internos

Reconhecemos os riscos do nosso negócio e mantemos uma estrutura formal de governança (EXCOM) para prevenir e mitigar tais riscos, nas suas variadas dimensões e origens.

Essa estrutura é baseada em papéis e responsabilidades bem claros, além de um monitoramento periódico (sprints de 2 meses) que nos permite ter uma visão dos principais riscos e da efetividade da nossa execução e controles críticos.

Legalidade, formalidade e transparência

Cumprimos a Constituição Federal e as leis específicas de cada um dos estados e municípios que atuamos.

Mantemos um sistema organizado de registros formais de nossas atividades e nossos resultados, que seguem leis, regulamentos, princípios e padrões educacionais nacionais e internacionais.

Todos esses processos podem ser auditados e fiscalizados.

Na ALICERCE EDUCAÇÃO, não há espaço para atividades informais, dissimuladas ou ocultas.

Gestão do Nosso Código de Conduta e Ética

Em construção.



Nossos parâmetros





A quem se destina

Este Código se destina a todos os membros do Comitê Executivo, Presidente, Vice-Presidentes, Diretores, Gestores de Tribos, Coordenadores de Coletivos, Líderes, Colaboradores da ALICERCE EDUCAÇÃO, Estagiários, Trainees, Professores Visitantes, Alunos, Prestadores de Serviços, Parceiros Comerciais (consultores, agentes comerciais e conveniados) que atuam em nome da ALICERCE EDUCAÇÃO e fornecedores (outros contratados e subcontratados pela ALICERCE EDUCAÇÃO).

Todos devem utilizar as disposições previstas neste Código como referencial ético e de conduta a ser observado no seu relacionamento com a ALICERCE EDUCAÇÃO e na condução de suas atividades em qualquer localidade que a ALICERCE EDUCAÇÃO atue presencial ou virtualmente.

A aplicação deste código

Acreditamos e defendemos que a ética é uma prática diária, que exige o exercício constante a cada decisão tomada. Além disso, agir com integridade e responsabilidade requer discernimento e cuidado, sempre.

Este código de conduta e ética deve ser usado como um mecanismo para auxiliar as pessoas da nossa rede em todas as reflexões propostas acima.

A ALICERCE EDUCAÇÃO se propõe a realizar treinamento constantes sobre os princípios deste Código de Conduta e Ética, que trarão orientações sobre como superar dilemas e tomar as melhores decisões de forma responsável.



Canal de Denúncias Ouvidoria Alicerce

O Canal de Denúncias – Ouvidoria Alicerce nasceu para ser uma condutora de opiniões, reclamações e denúncias de todos os tipos de todas as pessoas pertencentes a nossa rede.

O canal é uma ferramenta exclusiva para esse fim, operado por uma empresa independente e estruturado para garantir o sigilo absoluto, protegendo o anonimato do denunciante e preservando as informações para que uma apuração justa possa ocorrer.

A Ouvidoria Alicerce garante todas as condições para que um relato seja apurado com independência. Tratamos denúncias de forma isenta e séria. Ao decidir fazer uma, forneça o máximo de informações que possam apoiá-la, possibilitando uma apuração justa e equilibrada.

Em nenhuma circunstância haverá quebra de confidencialidade, intimidação e retaliação ao denunciante.

Dúvidas

A ALICERCE EDUCAÇÃO incentiva o diálogo aberto e transparente.

Caso ocorram dúvidas durante a leitura desse Código de Conduta e Ética ou mesmo de qual a melhor decisão a se tomar quando existir zonas cinzentas, a recomendação sempre será:

- **Conversar abertamente com seu gestor direto;**
- **Envolver outras lideranças caso o seu gestor direto não consiga ajudar na solução.**



Consequências de violações

A ALICERCE EDUCAÇÃO acredita que toda ação tem uma consequência, e isso não é diferente no caso de má conduta ética. Qualquer pessoa do Comitê Executivo, Presidente, Vice-Presidentes, Diretores, Gestores de Tribos, Coordenadores de Coletivos, Líderes, Colaboradores da ALICERCE EDUCAÇÃO, Estagiários, Trainees, Prestadores de Serviço que viole os princípios de Código de Conduta e Ética, além das demais políticas aqui estabelecidas estará sujeita às medidas disciplinares, que serão aplicadas de acordo com as leis locais e gravidade da violação:

- **Advertências;**
- **Treinamentos;**
- **Suspensão;**
- **Suspensão do contrato de trabalho ou prestação de serviços;**
- **Encerramento do contrato de prestação de serviços;**
- **Demissão;**
- **Outras providências jurídicas.**

Termo de Ciência, Recebimento e Compromisso

Você está recebendo o Código de Conduta e Ética da ALICERCE EDUCAÇÃO e sua leitura é muito importante, pois ele contém regras de conduta a serem cumpridas por você e valores que devem ser considerados em todas as suas relações com esta empresa.

Ao assinar essa Declaração, você manifesta seu compromisso em cumpri-lo integralmente e a disseminar o seu conteúdo.

Declaro que recebi o Código de Conduta e Ética ALICERCE EDUCAÇÃO e estou ciente de seu conteúdo e da sua importância na condução das minhas relações com esta empresa,

Local e Data:

Nome Completo:

CPF:

Assinatura:



alicerceedu.com.br