

Código de Conduta

Nosso jeito de **ser e agir Localiza&Co**

L&
CO



Mensagem da administração

Time Sangue Verde,

A integridade é imprescindível para a condução de nossas atividades com colaboradores, Clientes, Franqueados, Fornecedores, Parceiros, além da comunidade e mercado em que estamos inseridos.

O nosso olhar está sempre voltado para o futuro e a nossa conduta é fundamental para chegarmos onde queremos estar, com sustentabilidade nos nossos negócios e uma sólida imagem corporativa.

Nossa empresa é formada por pessoas. Gente como você, que trabalha, diariamente, para construirmos juntos o futuro da mobilidade. E quem nos guia por esse caminho, a cada passo dado, são os nossos valores e propósito, que nos permitem construir relações verdadeiras, sempre pautadas pela confiança e ética.

Por isso, apresentamos esta nova versão do Código de Conduta, que fortalece a nossa Cultura e o nosso Jeito de Ser e de Agir.

Sabemos que o futuro da mobilidade é construído hoje, agora, junto com cada um de vocês. A cada nova escolha que fazemos ou decisão que tomamos, nas parcerias que firmamos e projetos em que acreditamos.

Dessa forma, cada um de nós é responsável pela disseminação, aplicação e eficácia desse documento. Devemos nos apropriar das informações, ler, compreender e zelar pelo cumprimento de todas as diretrizes. E, também, nos sentirmos confortáveis para tirar quaisquer dúvidas ou relatar quaisquer situações que não nos pareçam adequadas.

Este Código de Conduta faz parte do nosso Programa de Conformidade e Ética que engloba orientações sobre esses temas, com o objetivo de auxiliar e garantir que a transparência seja a marca dos nossos relacionamentos e das nossas atividades. Ele é um reforço do nosso apoio incondicional ao cumprimento do nosso Programa de Integridade, das leis do nosso país e da defesa da ética e da integridade em todas as relações de negócios da Localiza&Co, principalmente nas que envolvem setor público.

Ele não esgota todas as possíveis situações com que iremos nos deparar. Entretanto, é o nosso principal norteador no esclarecimento de dúvidas sobre as nossas atitudes.

Nesses 50 anos, a integridade sempre pautou os nossos caminhos como empresa, além de orientar também nossos princípios individuais.

Contamos com a colaboração, envolvimento e, principalmente, compromisso de todos para continuarmos fazendo desse pilar uma realidade vivida a cada dia na Localiza&Co.

Está em nossas mãos conduzir os próximos passos da nossa história!

Eugênio Mattar
Presidente do Conselho de Administração

Princípios Gerais



A atitude das pessoas é o que constrói a ética na Localiza&Co. A ética está na prática, na conduta de cada um de nós. Nossa competência profissional e nosso sucesso no mercado dependerão, cada vez mais, do respeito aos elevados padrões éticos e da atitude íntegra de cada Colaborador.

Este Código de Conduta orienta a nossa postura nos relacionamentos internos e também com os Clientes, Franqueados, Acionistas, Comunidades e demais partes interessadas. Cabe a cada um de nós praticar, dia a dia, os princípios aqui trazidos, para que possamos ser uma empresa cada vez mais admirável.

- **Como devemos aplicar nosso Código de Conduta?**

O Código de Conduta deve ser lido, compreendido, seguido e respeitado por todos nós.

Em nossas ações, com todos os públicos com quem mantemos relacionamento, tais como colegas, Fornecedores, Clientes, Comunidade e outros.

Princípios Gerais

- **O que é conduta ética?**

Conduta ética se relaciona ao nosso modo de ser, agir e nas decisões que tomamos. É a nossa postura diante de situações do nosso dia a dia e, quando são relacionadas ao trabalho, devem cumprir as leis e os regulamentos dos locais onde atuamos e qualquer legislação internacional aplicável, e seguir as políticas e normas da Localiza&Co.

- **O Código de Conduta se baseia na legislação vigente?**

O cumprimento das leis é o principal norteador para a Localiza&Co. Além disso, a nossa empresa estimula o debate e ações que podem promover reflexões sobre qual o melhor caminho a seguir na tomada de decisões, sempre orientados por nossos princípios e valores.

- **O Código de Conduta vale para todo mundo?**

Este Código de Conduta aplica-se aos Administradores e Colaboradores de todas as empresas que compõe o grupo Localiza, independentemente da sua posição hierárquica, além de todos os nossos Franqueados. Ele serve também como orientação, sempre que possível, aos nossos Parceiros e Fornecedores, no Brasil e no exterior.

- **São regras que devemos seguir sem discussão?**

O Código de Conduta estabelece princípios que irão orientar a conduta de todos nós e da organização com foco na manutenção da nossa sólida reputação e para a sustentabilidade dos nossos negócios.

Em caso de dúvidas, procure o seu líder imediato ou a área de Conformidade e Ética para tomar a melhor decisão.

Dilemas Éticos

Quem nunca enfrentou um dilema ético em sua vida? São situações em que a escolha entre certo e errado não está muito clara. Isso geralmente ocorre quando existem duas ou mais opiniões aceitáveis ou interesses legítimos em conflito e não encontramos uma solução que seja a única opção correta.

O que fazer nesses casos?

- Identifique e avalie cada um dos pontos de vista e interesses conflitantes.
- Opte por soluções em que a melhor alternativa ética prevaleça.
- Compartilhe a sua decisão com outras pessoas para avaliar se é a melhor opção.

Para garantir que as situações identificadas sejam tratadas de forma transparente e com confiança, a Localiza&Co possui o **Comitê de Conduta**, um órgão interno com a responsabilidade de zelar pelas premissas éticas e valores da Companhia. Também garante que os dilemas éticos sejam avaliados de forma colegiada assim como, medidas disciplinares sejam aplicada



E em caso de dúvida sobre a atitude a ser tomada?

Procure seu líder imediato ou outra pessoa da Localiza&Co em que você identifique que tenha experiência e autonomia para orientar e compartilhe a situação. Se preferir, você também pode entrar em contato com a Área de Conformidade e Ética para te ajudar.

Lembre-se: a confiança em nossas relações internas e externas é condição fundamental para nossa integridade e, por isso, devemos prevenir ou agir sempre que surgir uma situação que possa gerar dúvida.

Como o Código de Conduta orienta meu jeito de ser e agir



Sempre que identificar alguma atividade ou comportamento que fuja do que está descrito no Código, é seu papel comunicar para a área de Conformidade e Ética tomar as medidas necessárias.

Não devemos nos omitir quanto ao conhecimento de atos ilícitos ou ações de qualquer Colaborador que possam vir a prejudicar a integridade e a reputação da Localiza&Co.

Canal Confidencial

A Localiza&Co disponibiliza um Canal Confidencial para recebimento de denúncias de descumprimento deste Código de Conduta, das políticas e procedimentos internos ou da legislação vigente.

Como entro em contato com o Canal Confidencial?

Para comunicar qualquer tipo de situação que desrespeite as orientações deste Código, acesse:

Telefones:

0800 979 2055 (para ligações originadas do Brasil)

800 099 1536 (para ligações originadas do México)

+55 (11) 3232-0786 (para ligações originadas de outros países)

Internet:

www.canalconfidencial.com.br/localiza

E-mail:

localiza@canalconfidencial.com.br

Para informações adicionais sobre o funcionamento do Canal Confidencial, acesse o Procedimento de Denúncias e de Não Retaliação à Denunciante.

Quem opera o Canal Confidencial?

Uma empresa externa especializada e independente, utilizando-se de mecanismos que garantem sigilo e confiabilidade ao processo.

As denúncias são anônimas?

Podem ser anônimas ou identificadas, a escolha é sua.



Não Retaliação a Denunciante

A Localiza disponibiliza um Canal Confidencial para recebimento de denúncias de descumprimento deste Código de Conduta, das políticas e procedimentos internos ou da legislação vigente.



O denunciante pode sofrer alguma retaliação?

De maneira nenhuma. A Localiza&Co não permitirá retaliação de qualquer natureza contra o denunciante e nem contra qualquer pessoa que fornecer informações, documentos ou colaborar no processo de investigação de uma denúncia.

Mais detalhes sobre o assunto podem ser consultados no Procedimento de Denúncias e Não Retaliação ao Denunciante.

Medidas Disciplinares

- **Como serão as medidas disciplinares?**

Serão proporcionais à gravidade da situação e/ou conduta, assim como das consequências que foram ou podem ser enfrentadas pela Localiza&Co.

- **Vale para todos?**

Sim. As medidas disciplinares serão aplicadas de forma consistente, independentemente do nível hierárquico.

- **E quais são as medidas disciplinares?**

Essas punições podem variar desde uma simples reorientação, advertência verbal, advertência por escrito, suspensão, demissão ou demissão por justa causa.

- **E no caso de Parceiros, Fornecedores e Franqueados?**

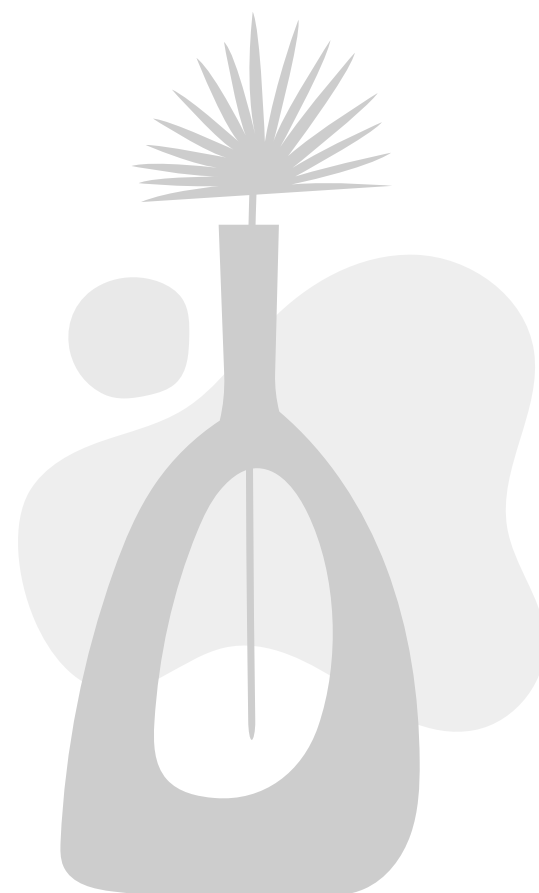
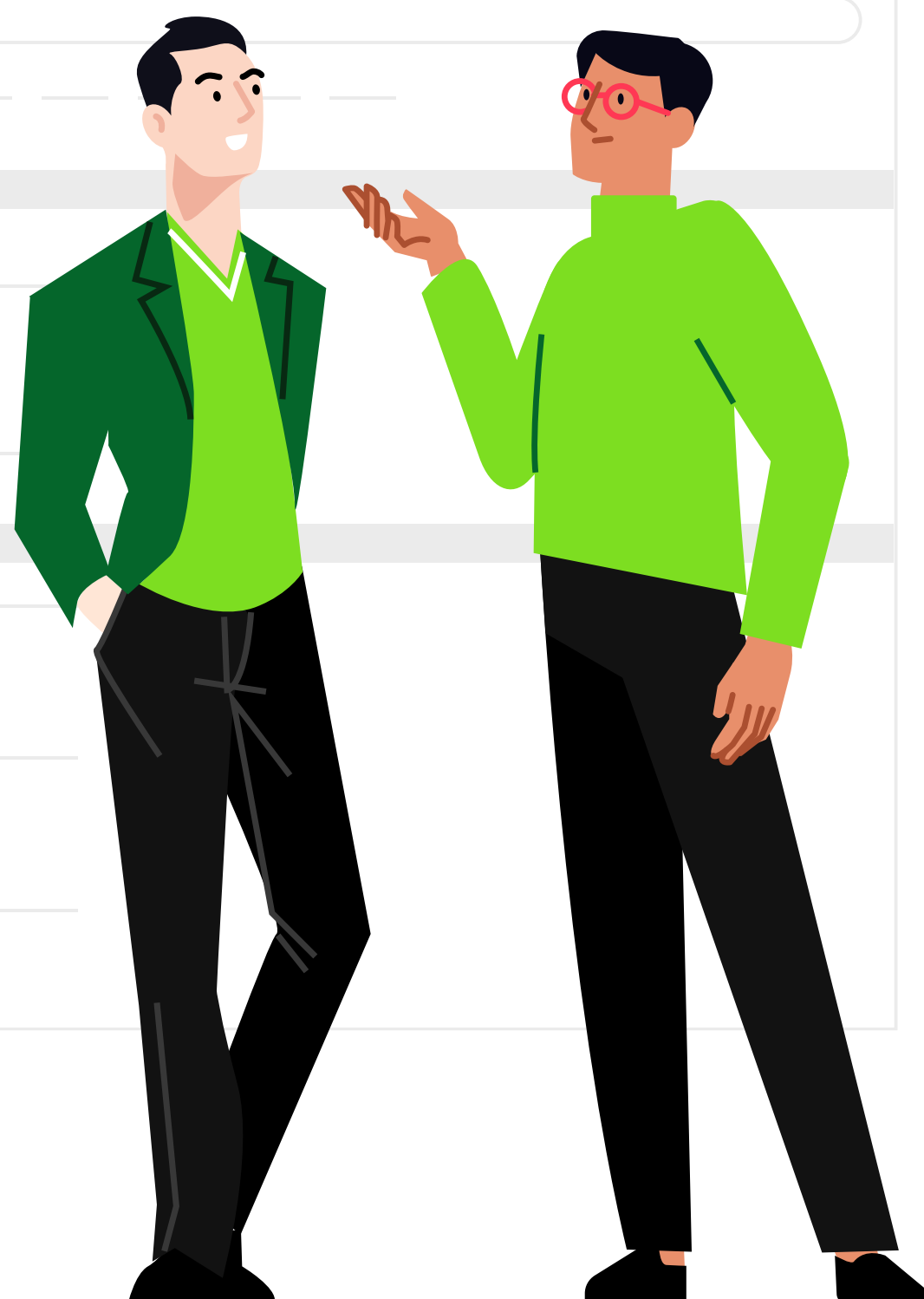
Nestes casos, o cometimento de ilegalidades, descumprimento do Código de Conduta ou não atuação conforme os princípios e valores da Localiza&Co pode levar à rescisão contratual e eventual indenização por perdas e danos.

01

O nosso jeito de Ser e Agir

O nosso jeito de Ser e Agir

É papel de todos garantir que os Administradores, Colaboradores, Clientes, Franqueados, Fornecedores, Administração Pública, comunidade e mercado sejam respeitados, tenham um ambiente de trabalho onde a saúde e a segurança está em primeiro lugar, que os Direitos Humanos sejam garantidos e que cada um possa desenvolver seu potencial independentemente de suas diferenças culturais ou ideológicas, de opiniões, deficiências, gênero, cor, ou qualquer outra diversidade.



ENTENDA MELHOR

Administradores

Membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e membros dos Comitês de Assessoramento ao Conselho de Administração.

Colaborador

Empregados, estagiários, diretores estatutários e funcionais, no Brasil ou no exterior.

Franqueado

Pessoa jurídica que tenha um contrato de franquia empresarial da Localiza&Co.

Fornecedor

Toda pessoa física ou jurídica que forneça material ou serviço para a Localiza&Co.

Parceiro

Pessoas físicas ou jurídicas com as quais a Localiza &Co mantenha relação formalizada por meio de acordos, convênios, termos de cooperação ou outros e que não sejam fornecedores nem franqueados

Como agimos no Ambiente Interno

Quando trabalhamos em um ambiente saudável e respeitoso tudo flui melhor. E na Localiza&Co não é diferente. Por isso, fazemos questão de manter esse clima harmonioso entre todos nós.

Isso a gente aceita

- Relações pautadas em condutas éticas, respeitadas e cordiais, assim como todos os princípios relacionados aos Direitos Humanos.
- Diversidade e respeito às diferentes opiniões. Oportunidades iguais de acesso ao trabalho e ascensão profissional por meio do merecimento.
- Relações de aprendizado a todos, sem distinção.

A gente não aceita

- Qualquer tipo de desrespeito ou discriminação, Assédio Moral ou Sexual.
- Condição de trabalho indigna ou similar ao escravo e trabalho infantil.

Saiba Mais

Conforme definição do Ministério Público Federal, **Assédio Moral** caracteriza-se pela exposição dos trabalhadores a situações humilhantes e constrangedoras, de forma repetitiva e prolongada no tempo, no exercício de suas funções. Tais situações ofendem a dignidade ou a integridade psíquica dos trabalhadores.

Assédio Sexual no ambiente de trabalho consiste em constranger colegas por meio de cantadas e insinuações constantes, com o objetivo de obter vantagens ou favorecimento sexual.

E isso vale para os Fornecedores, Franqueados e Parceiros?

Sim. A Localiza&Co considera todos esses profissionais como aliados e nossas relações também são guiadas pelos princípios desse Código de Conduta. Através dele, construímos relacionamentos de longo prazo, pautados no respeito, na confiança e na ética.

Como agimos sobre **Conduta Pessoal**

Tudo o que fazemos em relação ao nosso trabalho tem um impacto direto na imagem da Localiza&Co, mesmo quando não há intenção. Por isso, suas atitudes e condutas dentro e fora da Localiza&Co merecem atenção total.





Isso a gente aceita

- Agir de forma honesta, sem discriminação, com transparência e alinhados com os valores da empresa.
- Compromissos e horários devem ser respeitados. A pontualidade é valorizada pela Localiza&Co.

A gente não aceita

- Querer sempre levar vantagem. Como Colaboradores, não podemos usar do prestígio da Localiza&Co ou de condições comerciais em Fornecedores, Parceiros para benefício próprio.

Como agimos sobre **Conduta Pessoal**

- **E quando o assunto é patrimônio, quais as recomendações?**

Sabe aquele computador que você usa todos os dias no trabalho? E as mesas e cadeiras do restaurante onde você almoça? São bens, direitos e instalações de responsabilidade de todos nós. Devemos cuidar como se fossem nossos.

A utilização desses bens e recursos da Localiza&Co da maneira correta é um dever de todos. E mais ainda: o uso deve ser compatível ao fim para o qual ele foi disponibilizado.

Quer um exemplo? Não devemos usar os carros da Localiza&Co para fins pessoais, independentemente do motivo.

- **O que exatamente deve ser confidencial?**

Todos os dados, informações e documentos de propriedade ou de responsabilidade da Localiza&Co, como número de frota, dados de mercado e informações sobre a operação do pátio. A utilização desses dados, informações e documentos são estritamente para a realização das nossas tarefas diárias no trabalho. Caso seja questionado sobre algum desses dados, direcione para a nossa área de Relação com Investidores ou para a área de Comunicação Corporativa.

- **E com relação à propriedade intelectual?**

Os processos e aprendizados adquiridos por nossos Administradores, Colaboradores no desempenho das suas funções na Localiza&Co devem ter sua confidencialidade, integridade e disponibilidade asseguradas. Tratam-se de softwares, sistemas, patentes e outras formas de propriedade intelectual que pertencem à Localiza&Co. Nossa marca também é um dos nossos patrimônios e deve ser utilizada com o acompanhamento e aprovação das áreas responsáveis.

- **Como garantir essa confidencialidade?**

Devemos assegurar que todos os dados, informações e documentos da Localiza&Co estejam devidamente protegidos e não sejam acessados ou divulgados para pessoas não autorizadas. Essas diretrizes são válidas mesmo após o encerramento de quaisquer contratos contemplados por este Código de Conduta, vigorando até que a informação seja colocada em domínio público.

Como agimos sobre **Conduta Pessoal**

- **E a segurança da informação?**

A Localiza se reserva ao direito de inspecionar e monitorar a utilização dos sistemas de informação, bem como acessar qualquer arquivo, documento ou mensagem que esteja armazenada e/ou seja processada no ambiente de tecnologia da empresa. O objetivo é garantir a integridade e a segurança das informações corporativas.

- **Senhas podem ser compartilhadas?**

Não. Para a sua própria segurança, suas senhas nunca devem ser compartilhadas. Elas garantem acesso a nossos sistemas e são a sua principal forma de identificação na utilização de todo o ambiente de tecnologia. Tudo o que for feito a partir do acesso com a sua senha é de sua responsabilidade, por isso tenha muito cuidado.



02

O nosso jeito
de nos relacionarmos

O nosso jeito no relacionamento com colaboradores

Os Colaboradores são uma de nossas principais forças e o nosso relacionamento é baseado na transparência, no diálogo, no respeito e na confiança. Cada pessoa é única. Acima dos interesses econômicos, está a saúde e integridade física e emocional dos nossos Colaboradores.

Promovemos um ambiente de trabalho harmonioso, favorecendo um clima agradável e de escuta ativa entre todos os públicos. Incentivamos o compartilhamento de novas ideias e adotamos como prática o reconhecimento contínuo, pautado no mérito e na formação de um time de alta performance. Cultivamos relacionamento de longo prazo, por isso celebramos junto àqueles que completam mais de 5 anos de empresa e demais quinquênios.

Isso a gente aceita



- Tratar todas as pessoas da forma que esperamos ser tratados, sempre com dignidade, respeito e consideração. Praticar o nosso valor de não se silenciar quando se deve falar e auxiliar novos empregados em sua integração com seus colegas e com o ambiente de trabalho. Buscar uma experiência fantástica para nossos Colaboradores, na jornada da construção do futuro da mobilidade sustentável.

O nosso jeito no relacionamento com clientes



Clientes são nossa paixão. É por eles que nos empenhamos diariamente para levar as melhores soluções em mobilidade. Descobrir novas formas de atender às suas necessidades e contribuir para o seu sucesso é parte da nossa missão e a ética também deve estar presente em todas as interações com eles.

Isso a gente aceita



- Pontualidade, cordialidade e agilidade no atendimento aos Clientes. Cumprimento de tudo que diz respeito ao nosso relacionamento com o Cliente: visitas programadas, reservas, descontos e condições negociadas, prazos de entrega e outros compromissos de qualquer natureza. Nossa palavra deve ser cumprida, sempre. Dar ao Cliente o benefício da dúvida.

Isso a gente não aceita



- Prometer aos nossos Clientes aquilo que a Localiza&Co não seja capaz de cumprir.

Lembre-se

Sempre há espaço para imprevistos e situações que fogem às regras já estipuladas. Casos fora de nosso controle ou que não foram previstos deverão ser renegociados com o Cliente.

O nosso jeito no relacionamento com franqueados

Onde tem um Franqueado, tem Localiza&Co. Eles exercem um papel de fundamental importância na expansão da rede de agências, consolidação da liderança e fortalecimento da marca Localiza&Co nos mercados onde atuamos.

Isso a gente aceita ✓

- Respeito aos Franqueados.
- Zelo pelo sucesso de todos, com o compromisso de transferir o conhecimento sobre o negócio com eficiência, promovendo sólidos relacionamentos.

Isso a gente não aceita ✗

- Comportamentos dos Franqueados que não sejam pautados nos princípios e valores da Localiza&Co e nesse Código de Conduta.



O nosso jeito no relacionamento com fornecedores e parceiros

Nossos Fornecedores e Parceiros são nossos principais aliados para levar o melhor serviço a todos. Por isso, eles devem ser íntegros na execução de suas atividades, cumprindo de forma ética as condições comerciais estabelecidas e a confidencialidade das informações.

Isso a gente aceita



- Elevadas práticas éticas na seleção, negociação, cadastro e administração de todas as atividades comerciais.
- Reconhecimento, sem discriminação de qualquer natureza, de Fornecedores e Parceiros, independentemente do volume de negócios que mantêm com a Localiza&Co.
- Seleção e a contratação de Fornecedores e Parceiros realizadas com base em critérios objetivos, considerando as melhores ofertas disponíveis em relação a custo, prazo e qualidade.
- Respeito à legislação trabalhista, convenções e acordos coletivos de trabalho.



O nosso jeito no relacionamento com a administração pública

Contamos com um Programa de Conformidade e Ética que, além de políticas e procedimentos, expressam a conduta e regras que devem ser seguidas no relacionamento com o setor público.



Isso a gente aceita



- Interações com a Administração Pública pautadas na ética e transparência.

Isso a gente não aceita



- Administradores, Colaboradores, Franqueados, Parceiros e Fornecedores da Localiza&Co não podem prometer, oferecer, dar ou receber, direta ou indiretamente, qualquer Vantagem Indevida no relacionamento com Agentes Públicos ou com a iniciativa privada.

O nosso jeito no relacionamento com a administração pública

Contamos com um Programa de Conformidade e Ética que, além de políticas e procedimentos, expressam a conduta e regras que devem ser seguidas no relacionamento com o setor público.

ENTENDA MELHOR

Administração Pública

Orgãos e entidades estatais, nacionais ou estrangeiras, de qualquer nível ou esfera de governo, bem como as pessoas jurídicas controladas, direta ou indiretamente, pelo poder público.

Agente Público

Quem exerce função pública, ainda que temporariamente com ou sem remuneração, por eleição, convocação, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função, bem como seus respectivos Familiares na linha direta, até o terceiro grau, (i) nos poderes Legislativo, Executivo ou Judiciário, nacional ou estrangeiro, (ii) em organismo público ou ente público ou sociedade de economia mista, nacional ou estrangeiros, ou, mesmo que trabalhando para ente privado, atue na prestação de serviços públicos para a Administração Pública nacional ou estrangeira; (iii) em organizações públicas internacionais ou pessoas jurídicas controladas direta ou indiretamente pelo poder público de país estrangeiro ou entidades estatais ou em representações diplomáticas de país estrangeiro; e, ainda, (iv) partidos políticos, candidatos a cargos públicos, associados a partidos políticos.

Vantagem indevida

Vantagem ilícita, independentemente do valor, podendo incluir, sem limitação, dinheiro, equivalente a dinheiro (como vales-presente), presentes, viagens, refeições, Entretenimento, hospedagem, favores ou qualquer outra forma de pagamento não oficial para incentivar o destinatário ou um terceiro a desviar o desempenho de suas funções.

O nosso jeito no relacionamento com o mercado

A Localiza&Co é uma companhia aberta, comprometida em assegurar elevados padrões de governança corporativa, pautada na transparência, conformidade com as leis, princípios éticos, prestação de contas e igualdade de tratamento aos investidores e o mercado de capitais em geral.

Isso a gente aceita

- Relacionamento com nossos acionistas e investidores sempre por meio de uma comunicação precisa, transparente e proativa, que lhes permitam acompanhar as atividades e avaliar o desempenho da Localiza&Co.

Lembre-se

Temos uma Política de Negociação de Valores Mobiliários que deve ser seguida por todos. Confira mais detalhes e recorra a ela sempre que necessário.

Isso a gente não aceita

- Colaboradores negociarem nossos **valores mobiliários*** com base em informações privilegiadas.

- * Quaisquer ações, debêntures, bônus de subscrição, recibos (incluindo aqueles emitidos fora do Brasil com lastro em ações) e direitos de subscrição, notas promissórias, opções de compra ou de venda, índices e derivativos de qualquer espécie ou, ainda, quaisquer outros títulos ou contratos de investimento coletivo de emissão da Localiza, ou a eles referenciados, que por determinação legal, sejam considerados valor mobiliário.

O nosso jeito no relacionamento com a comunidade

A Localiza&Co zela pelo bom relacionamento com as comunidades onde atuamos. Nossa presença impacta na rotina das pessoas que estão ao nosso redor, assim como também nos beneficiamos dos serviços oferecidos e relacionamentos construídos.



Isso a gente aceita



- Formação de parcerias, geração de empregos e fomento à cultura local e à melhoria da qualidade de vida nas comunidades.

Isso a gente não aceita



- Qualquer tipo de desrespeito ou abuso nas relações com as pessoas que formam a comunidade.

03

O nosso jeito
de nos comunicarmos

O nosso jeito na comunicação com a Imprensa

Os veículos de comunicação exercem um papel importante para o fortalecimento de nossa imagem e reputação.



Isso a gente aceita



- Relação transparente, objetiva e clara com a imprensa.
- Manutenção de um canal aberto com a imprensa, prevalecendo a imparcialidade e a veracidade. Entrevistas aos veículos de comunicação realizadas somente por porta-vozes designados pela Localiza&Co e com acompanhamento da área de Comunicação Corporativa

A gente não aceita



- Contato com a imprensa em nome da Localiza&Co sem autorização.

O nosso jeito na comunicação com as Redes Sociais

Atuamos nas redes sociais com seriedade, publicamos apenas informações coerentes e que corroborem com o propósito e valores da Localiza&Co.



Isso a gente aceita



- Apenas pessoas autorizadas podem falar em nome da Localiza&Co.
- Comportamento dos nossos Administradores, Colaboradores e Franqueados nas mídias sociais devem ser guiados por responsabilidade, respeito a direitos autorais e a privacidade.
- Honestidade, cortesia, transparência e moralidade são princípios gerais de conduta que devem ser seguidos.

Lembre-se

Possuímos o **Guia de Conduta em Redes Sociais**, disponível no Portal, com orientações de utilização das plataformas para zelar pela reputação e imagem externa da Localiza&Co. Assim, alguns cuidados devem ser observados em postagens particulares para que não impactem de forma negativa na imagem da empresa.

04

Como o Código de Conduta orienta o cumprimento das leis e o combate à corrupção

Como cumprimos com a **Legislação**

A Localiza&Co é uma empresa comprometida com as leis de prevenção e combate à Corrupção, em especial a Lei Anticorrupção Brasileira (Lei nº 12.846/13).

A gente não aceita

- Condutas ilegais tais como Corrupção, Suborno ou quaisquer outros atos que possam lesar a Administração Pública ou a iniciativa privada, nacional ou estrangeira.

Corrupção

Ato lesivo contra a Administração Pública, nacional ou estrangeira, incluindo práticas de Suborno, propina, fraude, apropriação indébita ou qualquer outro desvio de recursos por parte de um funcionário público.

Suborno

Oferta, promessa, doação, aceitação ou solicitação de uma Vantagem Indevida de qualquer valor (financeiro ou não financeiro), direta ou indiretamente, independentemente de localização, em violação às leis aplicáveis, como um incentivo ou recompensa para uma pessoa que está agindo ou deixando de agir em relação ao desempenho de suas obrigações.

Como agimos sobre Doações e Contribuições

A Localiza é uma empresa apartidária que cumpre a legislação brasileira e não realiza contribuições para campanhas eleitorais.

A gente não aceita

- Nenhum Colaborador está autorizado a realizar contribuições políticas em nome do grupo Localiza&Co.

Como agimos sobre **prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo**

A Localiza&Co zela para que suas operações não sejam utilizadas para a prática de negócios ilícitos, como lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.



Isso a gente aceita

- Cumprimento pleno das legislações vigentes relacionadas à lavagem de dinheiro e financiamento de terrorismo.
- Colaboração com as autoridades competentes em todos os aspectos

Lembre-se

A Localiza&Co estabeleceu procedimentos e controles internos direcionados à prevenção de lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, confira mais em nossa Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro.

Como agimos sobre **defesa da Concorrência**

Estamos comprometidos com o estrito cumprimento das leis de defesa da concorrência. Ter um comportamento ético com as empresas que estão em nosso mercado contribuem para o nosso desenvolvimento, nossa imagem e para oferecer as melhores condições para nossos Clientes.



Isso a gente aceita ✓

- Relacionamento respeitoso com os nossos concorrentes.
- Relação pautada nos princípios éticos e concorrência leal.

Isso a gente não aceita ✗

- Qualquer forma de violação de segredos comerciais.
- Obtenção ou troca imprópria de informações confidenciais sobre nossos concorrentes.
- Espionagem ou obtenção de informações internas de forma ilícita.

Como agimos sobre **doações,** **leis de incentivo, apoio e patrocínios**

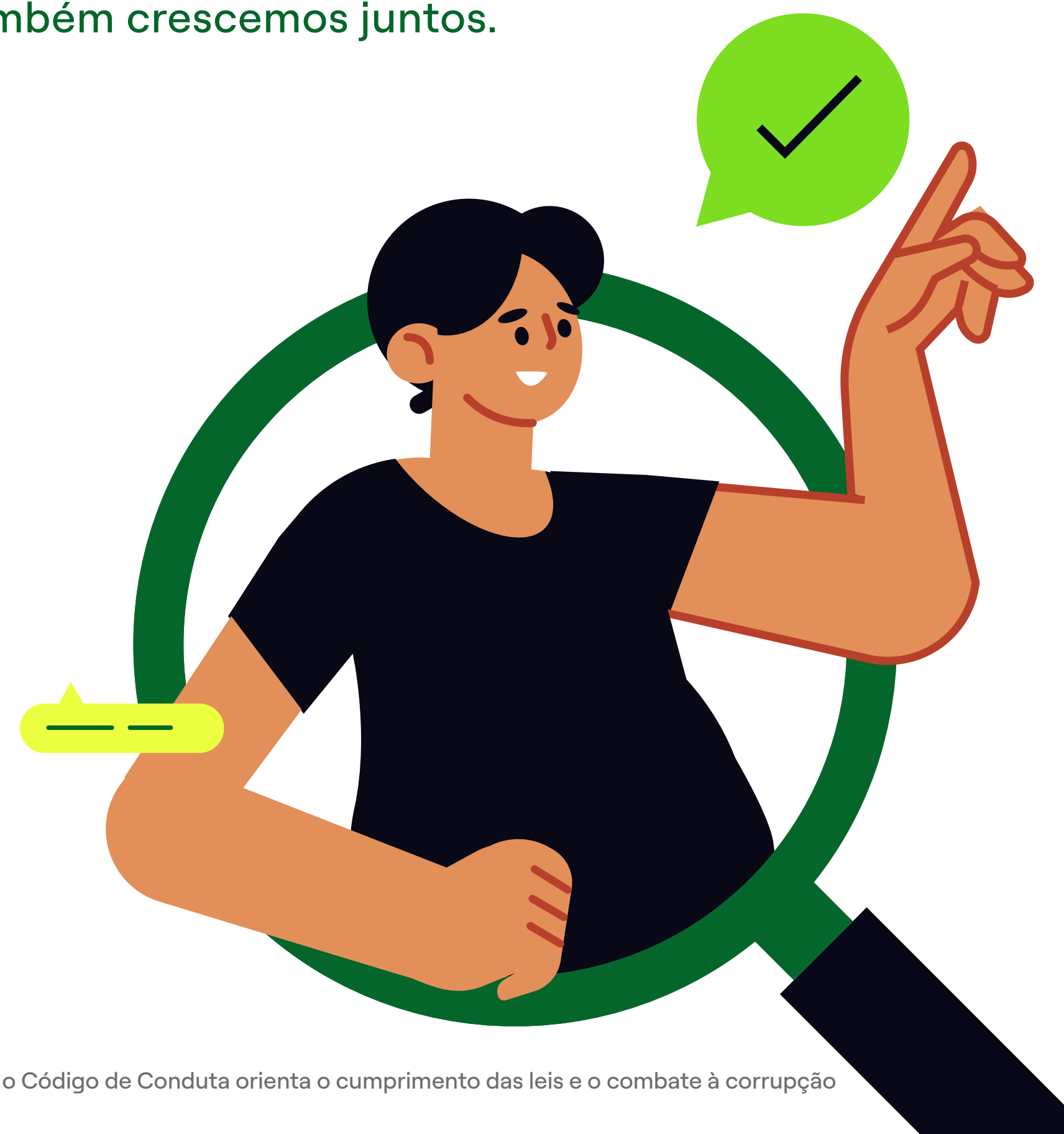
A Localiza&Co desenvolve projetos de responsabilidade social e patrocina projetos de incentivo à cultura, ao esporte. Além de contribuir com a sociedade, os projetos fortalecem a reputação e as relações institucionais da empresa. Para apoiar diretamente a transformação social de comunidades, a empresa também constituiu também o Instituto Localiza. Quando a nossa comunidade prospera, nós também crescemos juntos.

Isso a gente aceita

- Estabelecer parcerias, doações e patrocínios segundo critérios claros de concessão, acompanhamento e prestação de contas, definidos pela Localiza&Co e seu Instituto, atendendo suas responsabilidades sociais.

Lembre-se

Mais informações podem ser consultadas na Política de Patrocínios e Doações da Localiza&Co.



Como agimos sobre **brindes, presentes, entretenimentos e hospitalidades**

Receber um agradecimento ou reconhecimento é sempre bom. Mas é preciso cuidado, pois o recebimento e a concessão de Brindes, Presentes, Entretenimento e Hospitalidade devem ser realizados de forma institucional, sem que exista qualquer possibilidade de influência ou favorecimento indevido.

Isso a gente aceita

- Receber ou conceder Brindes institucionais, sem valor comercial (materiais de escritório, agendas, canetas, calendários, dentre outros), que façam parte da estratégia de comunicação da Localiza&Co ou de Clientes, Fornecedores e Parceiros e que tenham ampla distribuição.
- Aceitar Entretenimentos e Hospitalidades desde que ouvida a área de Conformidade e Ética e posteriormente aprovado pelo diretor executivo responsável.

Isso a gente não aceita

- Receber ou conceder Brindes que fujam à regra descrita acima. Neste caso, a área de Conformidade e Ética deverá ser consultada.

Lembre-se

Essas recomendações estão mais detalhadas e podem ser consultadas no Procedimento para Oferta e Recebimento de Brindes, Presentes, Entretenimento e Hospitalidades da Localiza&Co.

Como agimos sobre **brindes, presentes, entretenimentos e hospitalidades**

Receber um agradecimento ou reconhecimento é sempre bom. Mas é preciso cuidado, pois o recebimento e a concessão de Brindes, Presentes, Entretenimento e Hospitalidade devem ser realizados de forma institucional, sem que exista qualquer possibilidade de influência ou favorecimento indevido.

ENTENDA MELHOR

Brindes e Presentes

Itens sem valor comercial distribuídos a título de cortesia, propaganda ou divulgação habitual, que devem conter o logotipo da empresa que concedeu e que sejam de caráter geral e, portanto, não se destinem exclusivamente à determinada pessoa, tais como agendas, calendários, canetas etc.

Entretenimento

São atividades ou eventos que tenham como principal fim proporcionar lazer aos seus participantes, tais como festas, shows e eventos esportivos.

Hospitalidade

Compreende deslocamentos (aéreos, terrestres e/ou marítimos), hospedagens e refeições.

05

Como resolvemos Conflitos de Interesse

Como resolvemos Conflitos de Interesse

Em quais momentos podem existir Conflito de Interesse?

Quando os interesses pessoais, seja de um Administrador, Colaborador, Franqueado, Fornecedor ou Parceiro possam entrar em conflito e atrapalhar o desempenho de suas atividades de forma isenta, no melhor interesse da Localiza&Co.

Também há conflito de interesses quando as atividades particulares dos Colaboradores forem incompatíveis com suas obrigações e responsabilidades perante a Localiza&Co.

Como devemos nos orientar?

Sempre pelo interesse da Localiza&Co em todas as nossas atividades, com especial atenção no relacionamento com Fornecedores, Franqueados e Parceiros, Clientes, concorrentes e demais partes interessadas.

Posso exercer qualquer atividade fora da Localiza&Co?

Não. É proibido exercer ou se engajar em atividades ou funções externas que comprometam a dedicação às atividades da Localiza&Co ou, ainda, que possam gerar potencial conflito de interesse.

Existem exceções?

Somente quando houver prévia e expressa autorização do diretor executivo responsável.

Relacionamentos afetivos e Familiares entre Colaboradores são permitidos?

Sim. Desde que não haja subordinação hierárquica, direta ou indireta.

Lembre-se

Os conflitos ou potenciais conflito de interesses devem ser relatados para o gestor imediato e para a área de Conformidade e Ética na página de declaração de Conflito de Interesses, disponível no portal.

Como resolvemos Conflitos de Interesse

A admissão de Familiar é permitida?

Sim. Desde que pautada em critérios objetivos e observada a política de seleção da Localiza&Co. Para saber mais detalhes, confira a Política de Contratação de Familiares*, Profissionais da Concorrência e Ex-Colaboradores.

E a existência de Familiares em empresas concorrentes, Fornecedores, Franqueados e Parceiros?

Estes casos devem ser relatados para o gestor imediato e para a área de Conformidade e Ética, na página de declaração de Conflito de Interesses.

* Cônjuge, companheiro(a), irmãos, pais, filhos ou enteados, avós, netos, genros, noras e sogros.



006

**Como cuidamos da
Responsabilidade
Social e Ambiental**

Como cuidamos da Responsabilidade Social e Ambiental



Como a sustentabilidade é trabalhada na Localiza&Co?

Acreditamos na sustentabilidade como um valor compartilhado por todos.

Como acontece na prática?

A Localiza&Co, em suas atividades, adota uma conduta responsável quando o assunto é a proteção ao meio ambiente por meio do uso de recursos renováveis, ecoeficiência e gestão de resíduos.

E em relação à responsabilidade social?

A Localiza&Co desenvolve diversas iniciativas sociais para estimular a geração de emprego, o empreendedorismo, o envolvimento comunitário, o equilíbrio social e a formação e qualificação profissional, sempre com conduta ética, respeito aos direitos humanos e à diversidade.

Código de Conduta e o Programa de Integridade

- **Para que serve o Programa de Integridade da Localiza&Co?**

O programa serve para estabelecer mecanismos para o cumprimento dos dispostos neste Código de Conduta, políticas e procedimentos internos da Localiza&Co, visando promover a manutenção de uma cultura sustentável de integridade corporativa

- **Todos devem aderir ao Código de Conduta?**

Este Código de Conduta faz parte do Programa de Integridade da Localiza&Co, sendo obrigatória sua adesão por meio do Termo de Compromisso. Todos os colaboradores recebem treinamentos sobre nosso Código de Conduta, assim como políticas e procedimentos que fazem parte do Programa de Integridade. Os treinamentos são aplicados para todos os admitidos e os conteúdos reaplicados através de treinamentos periódicos que ocorrem a cada, no máximo, 3 (três) anos.



Lembre-se

Para esclarecimento de dúvidas sobre o Código de Conduta, assim como dúvidas relacionadas às políticas e procedimentos internos, entre em contato com a área de Compliance utilizando o e-mail compliance@localiza.com

Responsabilidade de Aplicação

O Conselho de Administração da Localiza&Co é responsável pela aprovação deste Código de Conduta e supervisão da sua aplicabilidade.

O Comitê de Auditoria, Riscos e Compliance assessora o Conselho de Administração no cumprimento do Código de Conduta.

Vigência

Este Código de Conduta entrará em vigor na data de sua aprovação pelo Conselho de Administração e permanecerá válido por prazo indeterminado, até que haja deliberação em sentido contrário.

Localiza&co