



aviso de privacidade

canal de denúncias

Você já sabe que a Oi se preocupa com a sua privacidade. Quando falamos em **canal de denúncias** essa preocupação é ainda maior.

Pensando nisso fizemos esse Aviso de Privacidade para explicar como podemos utilizar suas informações. Confira a seguir:

quais **dados pessoais** devo informar para formalizar uma denúncia?

Para processar sua denúncia, solicitamos apenas os **dados mínimos** necessários, conforme detalhado a seguir:

**nome e
função/relação
com a empresa**

Essas informações são importantes para identificar você e qual a sua relação conosco.

e-mail e celular

Esses dados são importantes para que possamos encaminhar o protocolo da sua denúncia e também entrar em contato para coleta de informações adicionais.

Sua identificação é muito importante, pois dessa forma podemos obter informações complementares sobre a denúncia. Se mesmo assim, não quiser se identificar, você pode registrar a denúncia de forma **anônima**. Nesse caso, solicitamos um **endereço de e-mail** que não te identifique para te atualizarmos sobre o status da sua demanda.

Após a etapa de identificação e mesmo que você decida seguir de forma anônima, precisaremos também de **informações sobre o incidente** que motivou a denúncia. Para tanto são solicitadas as seguintes informações

tipo de incidente

É a classificação do incidente de acordo com o Código de Ética da Oi, o que auxilia na apuração das medidas disciplinares.

localidade e empresa

São dados necessários para apuração do incidente.

dados da pessoa denunciada

Essas informações são importantes para identificar quem cometeu a infração.

data do incidente e descrição da situação

Essas informações são importantes para apurarmos o ocorrido.

gênero da Vítima

Solicitamos esse dado para compreender o perfil das vítimas e desenvolver ações preventivas.

informação de testemunhas ou outras provas

Esses dados são necessários para confirmarmos a veracidade do seu relato.

Código da denúncia anterior

Informação necessária para que possamos identificar casos de reincidência.

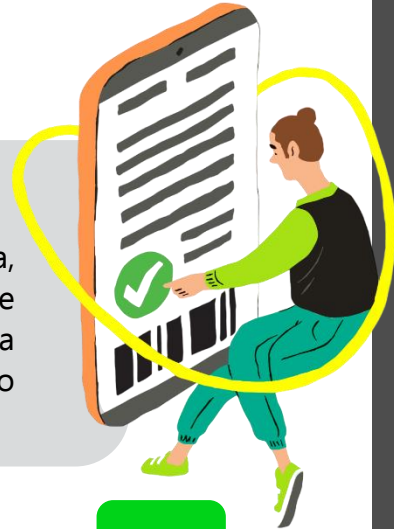
como meus dados são **tratados** no canal de denúncias

A Oi possui com o **fluxo estruturado** para garantir a confidencialidade das informações, veja:

01

recebimento

Aqui na Oi contamos com uma empresa parceira, a **Aliant**, responsável pelo **recebimento** e **distribuição das denúncias**. Dessa forma garantimos que apenas quem não é parte do relato tenha acesso às informações!

**02**

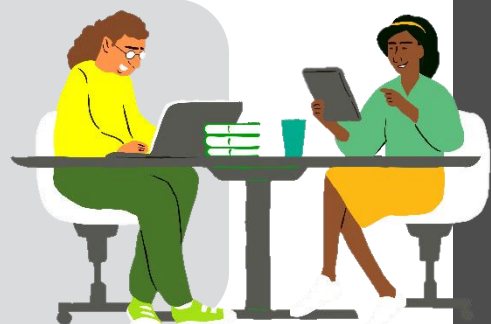
tratamento

Após a triagem, a denúncia é recebida por um **colaborador da Oi**. Nessa etapa são levantadas evidências e realizadas **investigação** para confirmação da denúncia.

03

deliberação

Confirmada a veracidade da denúncia, a demanda é apresentada de forma anônima ao **Comitê de Integridade** para deliberação sobre as medidas disciplinares aplicáveis.

**04**

aplicação da sanção

Após a deliberação, a área responsável pela contratação do denunciado aplica a medida disciplinar conforme definido pelo Comitê de Integridade.

minhas informações estão

seguras?

Aqui prezamos muito pela confidencialidade, por isso suas informações são acessadas por um número limitado de pessoas. Além disso, os sistemas utilizados pela Oi contam com medidas de segurança para impedir a ocorrência de vazamentos ou outros acessos indevidos.

por quanto tempo minhas informações serão armazenadas?

Após o encerramento da sua denúncia, seus dados serão mantidos para resguardar o exercício regular de direitos da empresa.

quais são os meus direitos?

A Lei Geral de Proteção de Dados estabelece a você, Titular, de dados alguns direitos.

É importante que você saiba que, devido às características do Canal de Denúncias, **nem todas as solicitações podem ser processadas**, conforme detalharemos a seguir.

Além disso, para garantir a confidencialidade do canal e evitar retaliações, somente **denunciantes** podem formalizar solicitações.

Caso você seja denunciado, fique tranquilo:

Antes de qualquer medida disciplinar, Oi realiza apuração detalhada das informações. Além disso, os denunciados são sempre informados do tipo de infração cometida, preservando-se, é claro, o sigilo e confidencialidade do denunciante.




Confira aqui quais direitos você possui e como exercê-los:

confirmação de existência e/ou acesso

Esse direito permite que você receba uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você. Para conferir as informações contidas na sua denúncia, basta acessar a aba "**Acompanhar Incidente**".

Caso tenha se identificado, mas não se lembra do protocolo, entre em contato conosco através do PP-Privacidade@oi.net.br.



Fique ligado: Para evitar vazamento de dados ou acessos indevidos, ao solicitar a cópia do seu protocolo, você deve encaminhar uma foto do seu documento de identidade por e-mail.

correção

Através dessa solicitação você pode corrigir seus dados. Para retificar ou complementar sua denúncia, basta selecionar a aba "Acompanhar Incidente" e complementar com as informações desejadas.

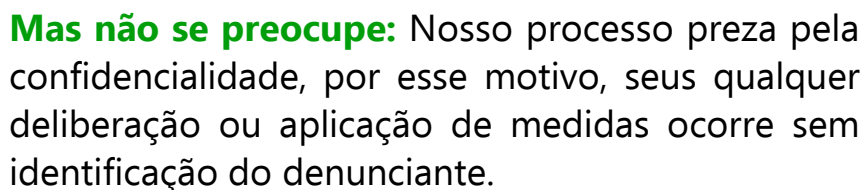
exclusão/ anonimização

É o direito de excluir informações a seu respeito ou torná-las anônimas (sem identificação).

Conforme esclarecemos anteriormente, em razão das características do Canal De Denúncias, alguns direitos previstos em lei podem sofrer limitação.

Nesse sentido, precisamos guardar as denúncias formalizadas mesmo após o encerramento para resguardar o exercício regular de direitos da empresa, razão pela qual não podemos atender solicitações de exclusão.

Vale reforçar que você pode formalizar denúncias no nosso canal de forma anônima. Caso opte por se identificar, não é possível revogar a sua identificação, pois os colaboradores envolvidos no canal podem já ter acessado seus dados.



Mas não se preocupe: Nosso processo preza pela confidencialidade, por esse motivo, sua qualquer deliberação ou aplicação de medidas ocorre sem identificação do denunciante.

portabilidade

É o direito de solicitar a transferência dos seus dados para outra empresa.

Como o canal de denúncias se refere a relatos/incidentes relacionados à Oi, esse direito não é aplicável.

Caso, no entanto, nossa equipe verifique que seu relato se relaciona a outra empresa do Grupo Oi, redirecionaremos a demanda e te informaremos do novo protocolo.

informações sobre compartilhamento

Através desse direito você fica sabendo em quais casos podemos compartilhar suas informações.

Conforme descrito na pág. 4, contamos com um fornecedor para recebimento e armazenamento das informações, sempre garantindo o sigilo e confidencialidade dos dados.

Além disso, podemos compartilhar os dados da denúncia com autoridades públicas caso necessário para defesa da Oi em processos judiciais/administrativos ou ainda para atender alguma ordem judicial.

revogação do consentimento

Esse direito permite que você retire sua autorização em casos de utilização de dados a partir do consentimento.

No nosso canal, não coletamos dados com base no consentimento, por esse motivo essa solicitação não é aplicável.

oposição

Através desse direito você pode impedir atividades com dados pessoais que estejam em desconformidade com a lei.

Nosso canal de denúncias foi criado em conformidade com as melhores práticas de mercado, porém, se tiver alguma dúvida sobre o uso de dados pessoais, você pode nos procurar através do PP-Privacidade@oi.net.br.

revisão/explicação de decisões automatizadas

Por meio dessa solicitação, você pode revisar ou solicitar explicações de decisões tomadas de forma automatizada.

No canal de denúncias da Oi, não tomarmos nenhum tipo de decisão automatizada, uma vez que todo o processo é conduzido por profissionais especializados. Por esse motivo, esse tipo de solicitação também não é aplicável.

ficou com alguma dúvida sobre esse aviso?
entre em contato conosco pelo canal PP-Privacidade@oi.net.br